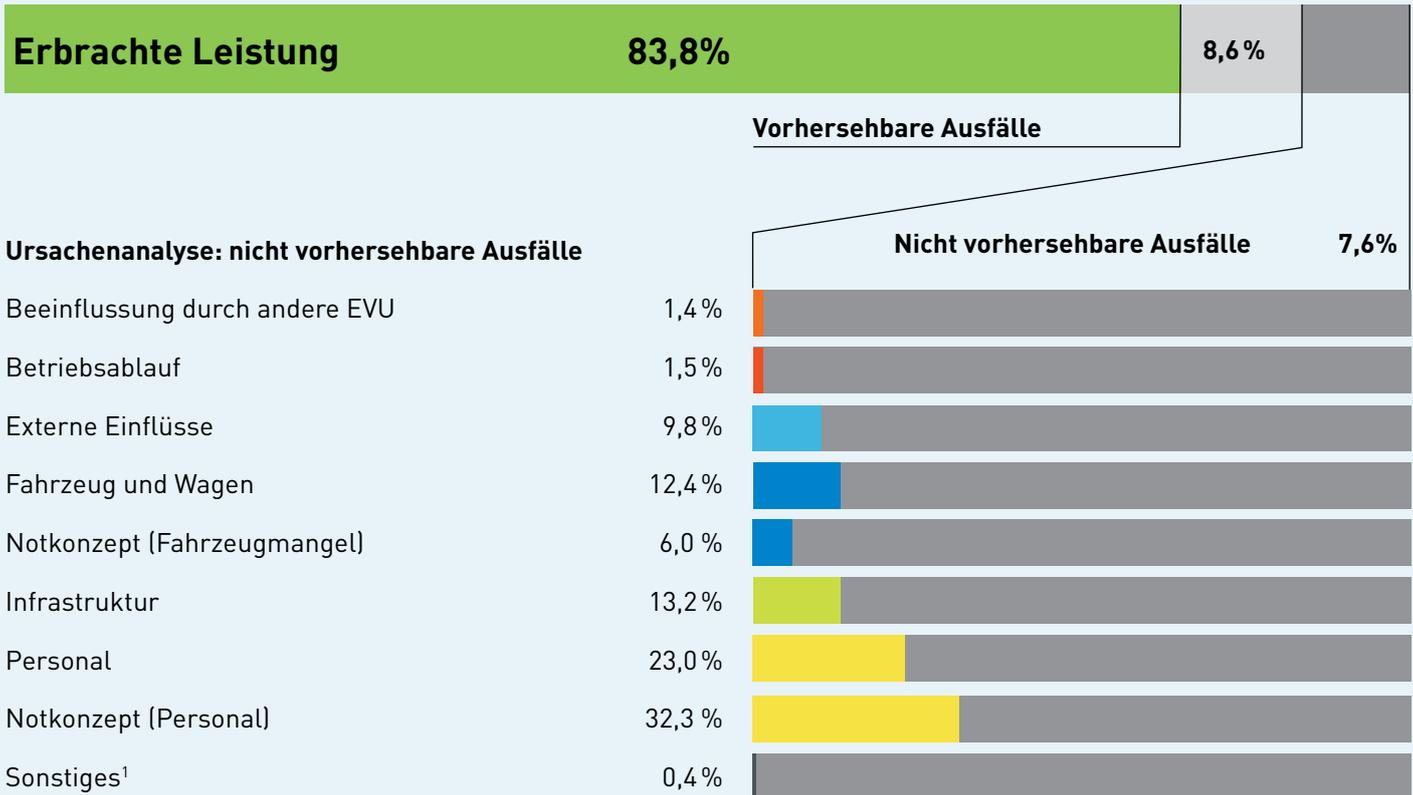


Ausfälle nach Ursachen



Untersuchung der nicht vorhersehbaren Ausfälle nach Störungsgrund*

*ausgewertet wurden Ausfälle von 90 Linien im 2. Quartal 2024



Seit 2024 gibt es zwei neue Stör-codes um Notkonzepte aufgrund von Personal- und Fahrzeugmangel zu erfassen. Diese werden nun separat dargestellt. Vertraglich gelten die Ausfälle als „nicht vorhersehbare Ausfälle“.

Vorhersehbare Ausfälle entstehen immer dann, wenn im Vorfeld bekannt ist, dass Züge ausfallen (i. d. R. bei Baumaßnahmen, lang andauernden Beeinträchtigungen).

Es erfolgt eine Kompensation der Ausfälle durch Ersatzkonzepte (Ersatzzüge oder Schienenersatzverkehre).

Im 2. Quartal führten u. a. folgende Baustellen zu besonders hohen Ausfallraten:

- Im Zeitraum vom 22. März 2024 bis 8. April 2024 kam es aufgrund von Bauarbeiten zu Einschränkungen im Bahnverkehr auf den Strecken zwischen Essen und Düsseldorf sowie zwischen Duisburg und Oberhausen. Regional- und S-Bahnen sind zwischen Mülheim und Duisburg sowie zwischen Duisburg und Düsseldorf ausgefallen. Betroffen waren die Linien RE1 (RRX), RE2, RE3, RE5 (RRX), RE6 (RRX), RE11 (RRX), RE19, RE42, RE44, RB32, RB33, RB35 und S1. Als Kompensation der Ausfälle sind i. d. R. Schienenersatzverkehre eingesetzt worden.
- Vom 05.01.24 bis 19.01.24 wurden auf der Strecke zwischen Oberhausen und Emmerich die Ausbaumaßnahmen für das dritte Gleis fortgesetzt. Durch die Komplettsperre fielen die Züge der RE5 (RRX), RE19, RE44 und RE49 in diesem Bereich aus. Ein SEV wurde eingesetzt.
- Im Zeitraum vom 12. April 2024 bis 10. Mai 2024 ist es zwischen Duisburg und Düsseldorf zu einer weiteren Baustelle gekommen. Die Linien RE2, RE3, RE6 (RRX) und RE11 (RRX) sind bis zum 26.04.2024 zwischen Düsseldorf und Duisburg beziehungsweise Düsseldorf und Essen ausgefallen. Die Linie RE19 ist ohne Halt von Düsseldorf Hbf bis Oberhausen-Sterkrade umgeleitet worden. Die Linie S1 wurde ebenfalls bis Baustellenende zwischen Düsseldorf und Duisburg umgeleitet. Schienenersatzverkehre haben i. d. R. die Ausfälle ersetzt.