

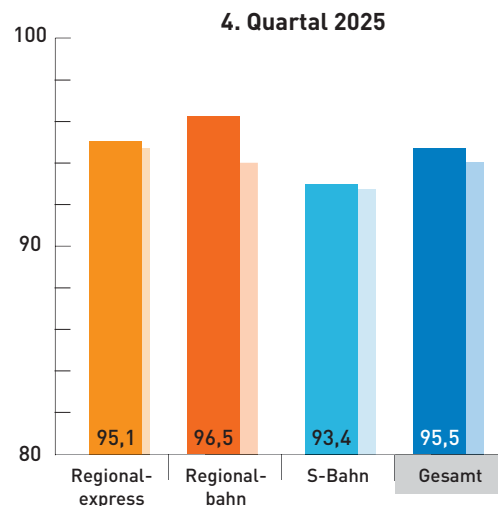
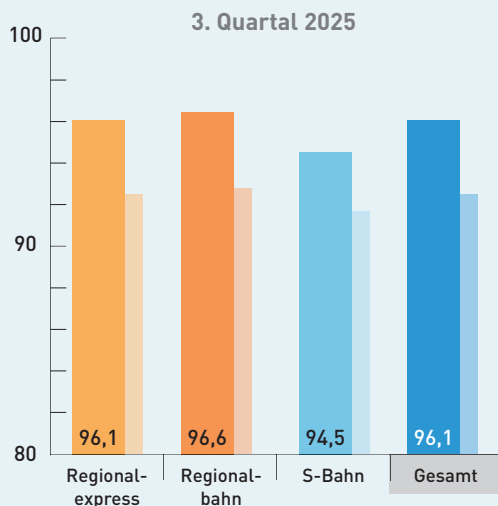
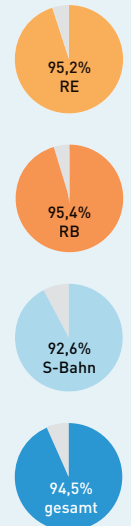
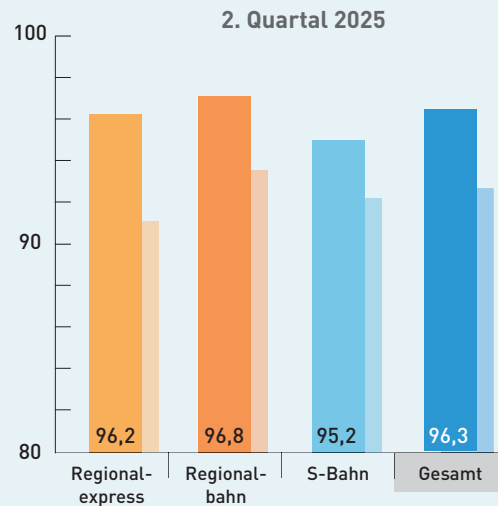
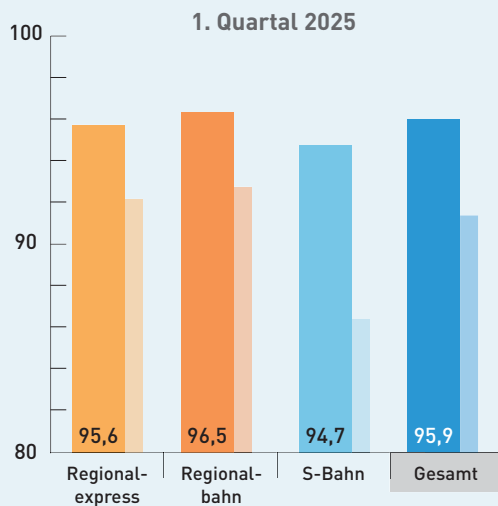
# SPNV Qualität NRW Faktenblatt Zuverlässigkeit



## Zuverlässigkeitsquote in %

Werte des Vorjahresquartals entsprechen den Balken im Hintergrund

Zum Vergleich:  
Jahreswerte  
2024



### Bewertet die nicht vorhersehbaren Fahrtausfälle

Nicht vorhersehbare Ausfälle treten meist sehr kurzfristig auf, u.a. durch extreme Witterungsverhältnisse, Schäden an der Strecke oder am Fahrzeug, fehlendes Betriebspersonal, polizeiliche Ermittlungen oder Notarzt-Einsätze. Für die Ermittlung werden die tatsächlich ausgefallenen Zugkilometer auf den Kilometer genau erfasst und mit den bestellten Leistungen in Zugkilometer verglichen.

Lange im Vorfeld bekannte Ausfälle durch geplante Bauarbeiten werden dabei nicht berücksichtigt, da Ersatzkonzepte wie ein Schienenersatzverkehr (SEV) mit Bussen die Weiterreise der Fahrgäste sicherstellen.

Die geplanten und abgestimmten Ausfälle werden seit 2025 nicht mehr in den nicht vorhersehbaren Ausfällen eingerechnet, sondern separat dargestellt. Diese wirken sich damit nicht negativ auf die Zuverlässigkeit bei den Linien aus.