

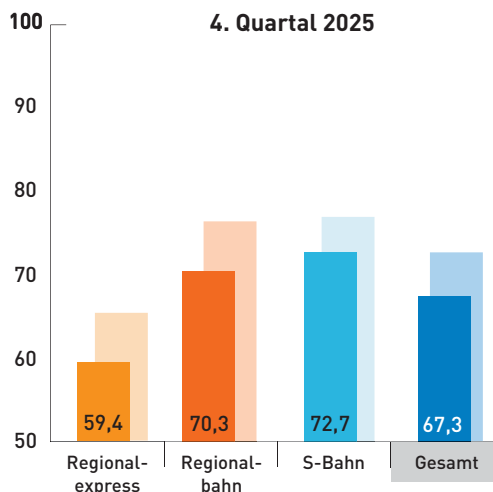
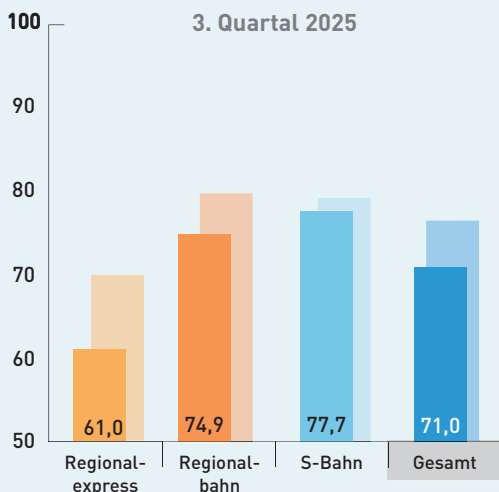
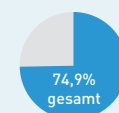
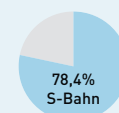
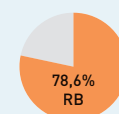
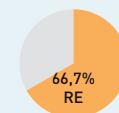
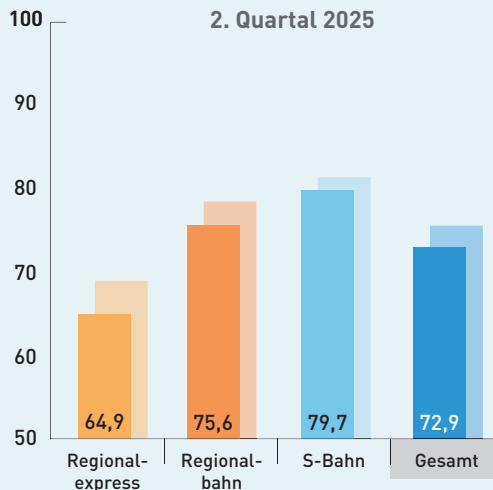
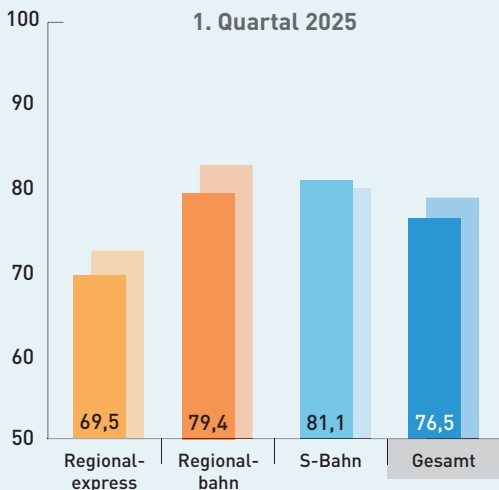
SPNV Qualität NRW Faktenblatt Pünktlichkeit



Pünktlichkeitsquoten in %

Werte des Vorjahresquartals entsprechen den Balken im Hintergrund

Zum Vergleich:
Jahreswerte
2024



Die Messung erfolgt an vertraglich festgelegten Messpunkten entlang des Linienverlaufs

Bei landesweiten Betrachtungen gilt ein Zug ab einer Verspätung von mehr als 3:59 Minuten als unpünktlich. Gemessen wird die Pünktlichkeit an mehreren Messpunkten im Linienverlauf in NRW. Bei besonders kurzen Linien können auch nur die Anfangs- und Endstation des Zuglaufs Messpunkte sein.

Zugausfälle haben keinen Einfluss auf die Pünktlichkeitsstatistik, da diese als eigenes Bewertungskriterium erhoben werden. Die im SPNV-Qualitätsmonitor und damit auch im Faktenblatt dargestellten Pünktlichkeitswerten weichen z.T. von denen des Jahresberichts ab, da die Quartalsdaten vertragliche Verabredungen berücksichtigen. Im Jahresbericht wird die Qualität ausschließlich analog Kundenerlebnis (tatsächliche Verspätung) dargestellt.