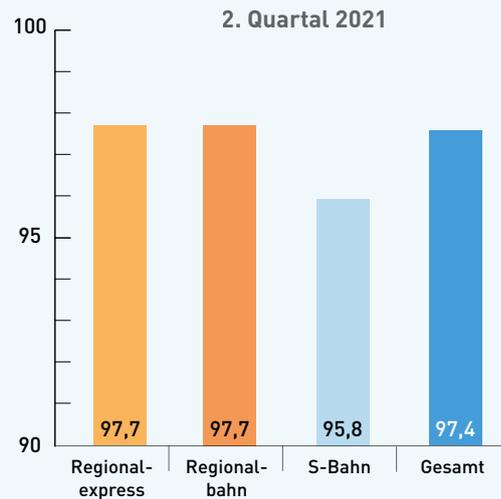
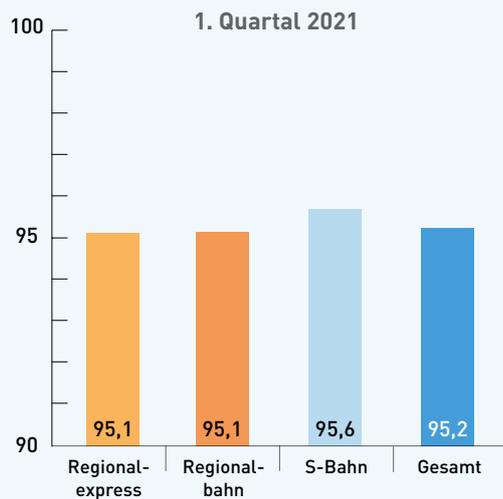
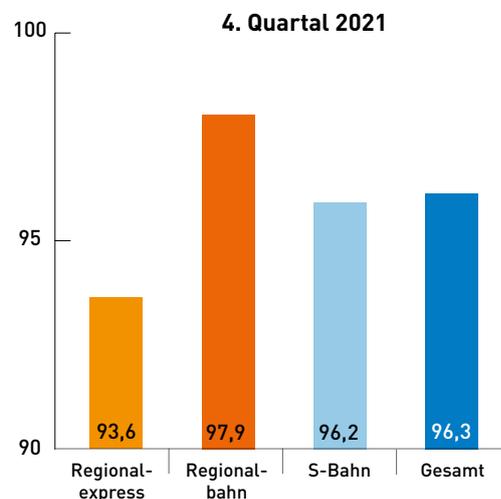
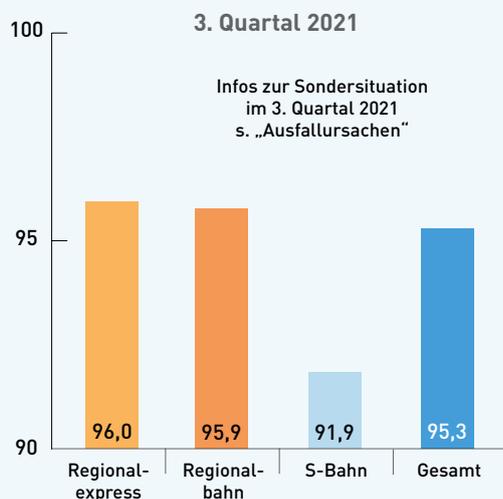
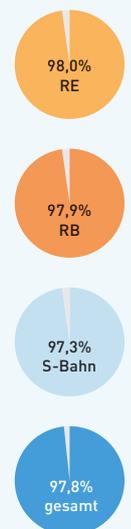




**Zuverlässigkeitsquote in % – Auswertung von 98 Linien**



**Jahreswerte 2020**



**Bewertet die nicht vorhersehbaren Fahrtausfälle**

Nicht vorhersehbare Ausfälle treten meist sehr kurzfristig auf, u.a. durch extreme Witterungsverhältnisse, Schäden an der Strecke oder am Fahrzeug, fehlendes Betriebspersonal, polizeiliche Ermittlungen oder Notarzt-Einsätze. Für die Ermittlung werden die tatsächlich ausgefallenen Zugkilometer auf den Kilometer genau erfasst und mit den bestellten Leistungen in Zugkilometer verglichen.

Lange im Vorfeld bekannte Ausfälle durch geplante Bauarbeiten werden dabei nicht berücksichtigt, da Ersatzkonzepte wie ein Schienenersatzverkehr (SEV) mit Bussen die Weiterreise der Fahrgäste sicherstellen.